Cartórios de Protesto

Classificação do documento:

Público

COMUNICADO IEPTB 038/2026

São Paulo, 3 de novembro de 2026.

Assunto: Alerta de Segurança – Tentativa de fraude em massa via WhatsApp utilizando o nome da CENPROT

Prezados Tabeliães e Equipes de Tecnologia,

O Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil (IEPTB) informa que tomou conhecimento, na manhã desta terça-feira, sobre a circulação de mensagens fraudulentas em massa via aplicativo WhatsApp. Os criminosos estão se passando indevidamente pela Central Nacional de Protesto de Títulos (CENPROT) para realizar cobranças falsas de supostas dívidas protestadas, atingindo cidadãos em diversos estados do país.

Para conferir falsa credibilidade ao golpe, as mensagens utilizam o **nome completo e o CPF dos destinatários**, além de logotipos que simulam selos oficiais. O texto criminoso ameaça as vítimas com severas sanções financeiras e civis, induzindo-as a acessar um link malicioso para a suposta regularização do título.

> **Alertamos para um agravante de extrema criticidade:** durante esse falso procedimento de pagamento, os fraudadores chegam a solicitar o reconhecimento facial da vítima. A captura desse dado biométrico sensível abre margem para fraudes futuras muito mais complexas, como a abertura indevida de contas e a contratação de empréstimos bancários em nome do cidadão.

Diante deste cenário, solicitamos o apoio de todas as serventias na orientação do público. Caso os cidadãos entrem em contato com os tabelionatos para sanar dúvidas sobre essas notificações, a recomendação expressa é de que **não cliquem em nenhum link**, **não forneçam dados pessoais** ou bancários, **não realizem qualquer pagamento** e denunciem os números remetentes diretamente na ferramenta do WhatsApp.

É fundamental reiterar perante a sociedade que as comunicações autênticas e os links oficiais dos Cartórios de Protesto e da plataforma CENPROT utilizam, de forma estrita e exclusiva, os domínios "cartoriosdeprotesto.org.br" e "cenprot.com.br". Qualquer endereço eletrônico divergente destes deve ser tratado como suspeito.

Ressaltamos que a nossa equipe de cibersegurança e o departamento jurídico já estão adotando todas as medidas técnicas e legais cabíveis para mitigar o impacto desta ação criminosa, incluindo o pedido de derrubada imediata dos domínios falsos.

Atenciosamente,

Diretoria Administrativa APARECIDA ROSA

Assinado de forma digital por APARECIDA ROSA
Dados: 2026.11.03 18:59:57 -03'00'

Rua Boa Vista, 254, 9° andar - Centro Histórico de São Paulo, São Paulo/SP, CEP 01014-907
consultaprotesto@cartoriosdeprotesto.org.br
(11) 3112 0698 (11) 3504 5940
www.pesquisaprotesto.com.br